

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025.3.14

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス キッズワンハート知多にしの台教室 うみ組

対象人数（保護者）34人 回答者数 16人 回収 47.1%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15		1
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	4
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	4
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	2	1
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15		1
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	6
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15		1
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	2	

環境・体制整備	1	
	2	・分からない →ご意見を頂き有難うございます。現在にしの台教室としては利用者様の定員はうみ教室15名、そら教室5名の定員で運営をしております。職員は利用者様が安心してご利用いただけるように、また障害特性や活動内容によりその都度変更をしております。
	3	
	4	
適切な支援の提供	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	・活動が固定化されているような気がする。 →ご意見を頂き有難うございます。活動の内容につきましては、季節に応じた活動であるか、大きな枠組みが同じであっても目的はその都度変更をして取り組んでおります。例えば運動活動でボール投げを行う際、行動としてはボールを投げる活動になります。目的としては「集団活動に慣れる」、「上肢の動きを意識する」、「足で踏ん張る動きを意識する」、「椅子に座った状態で投げてみる」、「順番を守って活動に参加する」など、利用者様一人一人に焦点を当て、目的をもって活動を計画しております。しかし利用者様にとっても同じ活動を繰り返すことは大変な事であるとも考えております。定期的な活動内容の見直しと利用者様の取り組み際の表情にも着目しながら、活動内容について検討を重ねていけたらと考えております。 ・活動も自立課題も種類豊富でありがたいですし、参考になります。 →ご意見を頂き有難うございます。保護者様からも利用者様のお家での様子をお聞きしたり、頑張って取り組んでくださる利用者様の姿を拝見するとスタッフ一同とても嬉しい気持ちになります。今後もご家庭でのご様子や利用者様のご意見もいただきながら活動内容について検討させていただきます。
	11	・週1利用のため、その機会は少ないです。 →ご意見を頂き有難うございます。弊社ではHPにて各事業所ごとにブログを作成しております。地域との交流も行っておりますので気になる外出やイベントなどございましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。
保護者への説明等	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
非常時等の対応	20	
	21	
	22	
	23	
満足度	24	
	25	
	26	
	27	・家の次に安心して伸び伸びと過ごせる場だと思います →ご意見を頂き有難うございます。今後も安心はもちろん、利用者様にとって学校後に行くことが楽しみな施設、1日ご利用の際には学校外のお友達と関われる場所として思っていただけよう業務に励んでまいります。
28		
29		